



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE-SHOP

1 Geltungsbereich

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Warenlieferungen der natbatt AG, Obergütschstrasse 24, 6003 Luzern (nachfolgend «natbatt»).

1.2 natbatt kann die AGB jederzeit ändern. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung unter www.natbatt.ch abrufbare aktuelle Version.

1.3 Alle Angebote sind gültig, solange diese im Online-Shop aufgeschaltet sind und/oder eine ausreichende Stückzahl vorhanden ist.

1.4 Alle Bestellungen erfordern ein Mindestalter von 18 Jahren.

1.5 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB oder der eventuell getroffenen weiteren Vereinbarungen anfänglich oder nachträglich ungültig werden, so ist die Wirksamkeit der übrigen Klauseln hiervon nicht berührt.

2 VERKAUFSUNTERLAGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Die von natbatt vor Bestellung präsentierten Produktabbildungen sind nicht verbindlich und dienen lediglich der Veranschaulichung.

2.2 Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.) und Recyclinggebühren (vRG) beinhalten

2.3 Kosten für Verpackung und Lieferung sind nicht im Preis enthalten, sofern nicht anders angegeben.

2.4 natbatt kann die angegebenen Preise im Online-Shop jederzeit ändern. Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop aufgeführte Preis.

3 Vertragsabschluss

3.1 Alle im Online-Shop aufgeführten Preise und Produkte sind als Angebot zu verstehen. Aufgrund von Lieferhemmnissen oder falscher Preisangaben wird der Kaufvertrag nichtig

3.2 Der Kaufvertrag wird mit natbatt abgeschlossen, sobald die Bestellung im Online-Shop getätigt wurde.

4 LIEFERZEITEN

4.1. natbatt sichert dem Kunden eine schnelle Auftragsabwicklung zu. Infolge der vorherrschenden Logistikstrukturen ist es natbatt nicht möglich, allgemein verbindlich geltende Lieferzeiten zuzusichern.

4.2 Zusagen über Lieferzeiten oder Liefertermine sind provisorisch. ~~Die~~ natbatt ~~AG~~ legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

4.3 Bei einem Lieferverzug von mehr als 60 Tagen ab provisorischem Lieferdatum kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten. natbatt vergütet alle bereits bezahlten Beträge aus diesem Geschäft. Es bestehen keinerlei weiterführenden Ansprüche seitens des Käufers an natbatt.

5 VERSAND

5.1 Der Versand der Waren erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, sofern nicht etwas anderes vermerkt ist, wobei natbatt den Versandpartner wählt. Eine Abholung im Lager ~~von~~ natbatt ist nur unter bestimmten Bedingungen möglich und muss separat angefragt werden.

5.2 Waren werden nur an Adressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein versendet.

5.3 Gelieferte Ware muss sofort auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft werden. Der Kunde muss bei falsch gelieferter oder unvollständiger Ware innerhalb von 48 Stunden ab Zustelldatum natbatt hierüber schriftlich in Kenntnis setzen. Danach gilt die Lieferung hinsichtlich Inhalt und Vollständigkeit als genehmigt.

5.4 Erfolgt keine schriftliche Beanstandung oder erfolgt diese nicht fristgerecht, so gilt die betreffende Lieferung als akzeptiert und der Kunde verliert jegliche Garantieansprüche.

5.5 Bei Anlieferung durch einen Spediteur sind alle Beanstandungen auf dem Lieferschein zu vermerken und gegenzuzeichnen.

6 GEWÄHRLEISTUNG

6.1 natbatt übernimmt gemäss den nachfolgenden Bestimmungen während 2 Jahren ab Auslieferungsdatum eine Gewährleistung gegen Produktions- oder Materialfehler der ausgelieferten Waren. Ausgewiesene Sondereinkaufsartikel sind hiervon ausgenommen, sofern gesetzlich nicht etwas

anderes bestimmt ist.

6.2 Besteht bei der gelieferten Ware ein Mangel, so hat der Kunde innert drei Werktagen nach Erhalt der Sendung natbatt hierüber mittels Mängelrüge schriftlich Meldung zu machen. Entdeckt der Kunde nach Ablauf dieser Frist versteckte Mängel, welche bei einer ordnungsgemässen Überprüfung nicht entdeckt werden konnten, so muss er diese natbatt innert drei Werktagen nach Entdeckung schriftlich melden. Erfolgt keine schriftliche Beanstandung oder erfolgt diese nicht fristgerecht, so gilt die betreffende Lieferung als akzeptiert und der Kunde verliert jegliche Garantieansprüche.

6.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Lagerung, natürlicher Abnutzung, mangelhafter Verarbeitung und Missachtung von Vorschriften. natbatt schliesst die Gewährleistungspflicht aus, falls der Kunde oder Drittpersonen Änderungen, Installationen oder Reparaturen an den gelieferten Waren vornimmt/vornehmen.

6.4 Für Mängel, die nach der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren nach Auslieferung auftreten, lehnt natbatt jegliche Gewährleistungsansprüche ab.

6.5 Erweist sich eine Schadensanzeige als berechtigt, so kann natbatt nach eigener Wahl die Mängelbehebung durch Reparatur der mangelhaften Ware oder durch Lieferung von neuer, mangelfreier Ware, vornehmen.

6.6 Jeder weitere Anspruch des Kunden wegen mangelhafter Ware, insbesondere auf Auflösung des Vertrages, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz für direkte oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

6.7 Nicht in die Gewährleistung fallen Verschleissteile wie insbesondere Batterien, Akkus, Netzkabel oder Softwareprobleme. Die sonstigen Haftungsausschlüsse gemäss Ziff. 7 sind zu berücksichtigen.

7 HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

7.1 Alle Haftungsansprüche richten sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 Jegliche Haftung wird abgelehnt bei: Fahrlässigkeit, Folgeschäden und entgangenem Gewinn, fehlenden Einsparungen, Schäden aus verspäteter Lieferung sowie jeglichen Handlungen und Unterlassungen von Angestellten der natbatt.

7.3 Von der Haftung ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Lagerung, natürlicher Abnutzung, mangelhafter Verarbeitung und Missachtung von Vorschriften.

7.4 natbatt schliesst jegliche Haftung aus, falls der Kunde oder Drittpersonen Änderungen, Installationen oder Reparaturen an den gelieferten Waren vornimmt/vornehmen oder falsche Ersatzteile oder Zubehör verwendet.

7.5 natbatt lehnt jegliche Haftung aufgrund höherer Gewalt ab. Als höhere Gewalt gelten namentlich Streiks, Blockaden und Aussperrungen, Unfälle, Feuer, Erdbeben und andere Naturkatastrophen, Kriege, Bürgerkriege oder Aufstände, Sabotage, ausserordentliche behördliche oder staatliche Massnahmen, Eingriffe, Verfügungen oder Einziehungen jeder Art, Quarantänebeschränkungen, Verkehrsunterbrüche, Drittverschulden ausserhalb des Einflussbereichs der natbatt etc.

8 ZAHLUNG

8.1 Als Zahlungsmittel werden Kreditkarte und TWINT im Online-Shop für Privatpersonen angeboten, die Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels erfolgt bei der Bestellung

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Lager werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 11 Kalendertagen reserviert.

8.2 Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat in Schweizer Franken zu erfolgen

9 EIGENTUMSVORBEHALT

9.1 natbatt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Warenlieferung inklusive sämtlicher im Zusammenhang mit den Warenlieferungen entstandenen Nebenkosten Eigentümerin der Waren. Sind nicht alle ausstehenden Forderungen bezahlt, ist natbatt berechtigt, auf Kosten des Kunden einen Eigentumsvorbehalt an den ausgelieferten Waren eintragen zu lassen.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle Handlungen zu unterlassen, welche den mit dem Eigentumsvorbehalt verfolgten Zielen zuwiderlaufen würden.

10 ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG VON BESTELLUNGEN

10.1 Eine im Online-Shop getätigte Bestellung verpflichtet den Kunden zur Annahme des Produktes.

10.2 Stornierungen sind nur möglich, solange noch keine Kosten für natbatt entstanden sind. Nach diesem Zeitpunkt wird der volle Verkaufspreis verrechnet.

10.3 Änderungen einer Bestellung sind mit dem Kundendienst von ~~der~~ natbatt auf Machbarkeit zu prüfen.

11 RÜCKGABERECHT

11.1 natbatt erlaubt die Rückgabe bestellter Produkte innerhalb von 7 Tagen ab Lieferdatum. Chemische und chemisch-technische Produkte können nicht retourniert werden.

11.2 Die Produkte müssen in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör retourniert werden und unbeschädigt sein. Es werden keine beschädigten Produkte zurückgenommen

11.3 Der Verkaufspreis wird dem Kunden verrechnet. Liefer- und Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.

12 ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT

12.1 Sofern nicht anders geregelt, ist der Erfüllungsort von Leistungen jeweils am Hauptsitz von natbatt.

12.2 natbatt ist berechtigt, Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden erhalten hat, unbeschadet der Herkunft dieser Daten, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten und zu speichern.

12.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag potenziell resultierenden Streitigkeiten ist der Hauptsitz von natbatt. natbatt ist berechtigt, den Kunden auch bei einem anderen zuständigen Gericht zu verklagen.

12.4 Diese AGB und alle darauf gestützt abgeschlossenen Verträge unterstehen dem materiellen Schweizerischen Recht.

natbatt AG • Obergütschstrasse 24 • 6003 Luzern
+41 76 401 26 46 • talk2us@natbatt.ch • www.natbatt.ch

Januar 2025